

# Politique de confidentialité – Le Maraîchez vous

---

Dernière mise à jour : 14 avril 2026

---

## 1. Introduction

---

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont l'application « **Le Maraîchez vous** » (ci-après « l'Application »), éditée par Le Maraîchez vous, collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles de ses utilisateurs.

En utilisant l'Application, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique. Si vous n'acceptez pas ces pratiques, nous vous invitons à ne pas utiliser l'Application.

---

## 2. Responsable du traitement

---

Éditeur de l'Application : Le Maraîchez vous

Contact : [contact@lemaraichezvous.com](mailto:contact@lemaraichezvous.com)

---

## 3. Données personnelles collectées

---

L'Application collecte les catégories de données suivantes :

### 3.1 Données d'identification et de compte

- **Nom et prénom**
- **Adresse e-mail**
- **Numéro de téléphone**
- **Photo de profil**
- **Type d'utilisateur** (client, maraîcher, administrateur)

Ces données sont collectées lors de la création de compte, que ce soit par inscription directe (e-mail/mot de passe), via **Google Sign-In** ou via **Apple Sign-In**.

### 3.2 Données de localisation

- **Position géographique** (coordonnées GPS) – utilisée uniquement lorsque l'Application est au premier plan, avec votre consentement explicite
- **Adresses sauvegardées** (rue, code postal, ville, coordonnées)
- **Géocodage inverse** (conversion de coordonnées en adresse lisible)

La localisation est utilisée pour afficher les maraîchers et boutiques à proximité de votre position et calculer les distances de livraison.

### 3.3 Photos et images

- **Photos de produits** (prises via la caméra ou sélectionnées dans la galerie)
- **Photos de boutique**
- **Documents d'identité** (recto/verso de pièce d'identité) – uniquement pour les maraîchers lors de la validation de leur boutique
- **Extrait K-bis** – uniquement pour les maraîchers (vérification de l'entreprise)

L'accès à la caméra et à la galerie photo nécessite votre autorisation explicite.

### 3.4 Données de commande

- **Détail des commandes** (produits, quantités, prix)
- **Adresse de livraison ou de retrait**
- **Mode de retrait** (livraison à domicile, point relais, retrait à la ferme)
- **Mode de paiement** (carte bancaire via Stripe ou espèces)
- **Notes de commande**
- **Statut de la commande** (en attente, confirmée, prête, livrée, annulée, etc.)

### 3.5 Données de paiement

- Les paiements par carte bancaire sont traités par **Stripe**. L'Application ne stocke aucune donnée de carte bancaire.
- Pour les maraîchers : un compte **Stripe Connect** est créé pour recevoir les paiements. Les informations bancaires sont transmises directement à Stripe lors de l'onboarding.
- Pour les abonnements récurrents : un identifiant client Stripe est créé pour gérer les prélèvements automatiques.

### 3.6 Données de messagerie

- **Contenu des messages** échangés entre clients et maraîchers
- **Informations de l'expéditeur** (nom, photo)

- **Statut de lecture** des messages

### 3.7 Données de notifications push

- **Token de notification Expo Push** — utilisé pour vous envoyer des notifications relatives à vos commandes et messages
- Ce token est supprimé de nos serveurs lors de votre déconnexion.

### 3.8 Données professionnelles (maraîchers uniquement)

- **Nom de l'entreprise**
- **SIRET** (facultatif)
- **Forme juridique** (EARL, SCEA, Auto-entrepreneur, etc.)
- **Adresse, téléphone et e-mail de l'entreprise**
- **Description de l'activité**
- **Certifications** (Bio, HVE, etc.)
- **Surface d'exploitation et types de production**

### 3.9 Avis et notation

- **Note** (1 à 5 étoiles)
- **Commentaire** (facultatif)
- **Nom et photo du client** associés à l'avis

### 3.10 Favoris

- La liste de vos boutiques favorites est stockée **localement sur votre appareil** (AsyncStorage) et n'est pas transmise à nos serveurs.

---

## 4. Finalités du traitement

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- **Création et gestion de compte utilisateur**
- **Authentification** (e-mail/mot de passe, Google, Apple)
- **Géolocalisation** des maraîchers et calcul de distances
- **Passage et suivi de commandes**
- **Paiement sécurisé** des commandes et gestion des abonnements récurrents
- **Livraison** : calcul des frais et suivi des adresses de livraison
- **Messagerie** entre clients et maraîchers
- **Notifications push** relatives aux commandes et messages
- **Validation des boutiques** par les administrateurs (vérification d'identité et documents professionnels)
- **Envoi d'e-mails transactionnels** (bienvenue, confirmation de commande, réinitialisation de mot de passe)
- **Avis et notations** des boutiques
- **Gestion des abonnements** (hebdomadaire, bimensuel, mensuel)

---

## 5. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- **L'exécution du contrat** (gestion des commandes, paiements, livraisons)
- **Le consentement** (localisation, notifications push, accès caméra/galerie)
- **L'obligation légale** (vérification d'identité des maraîchers, facturation)
- **L'intérêt légitime** (messagerie, avis, fonctionnement du service)

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans les paramètres de votre appareil (localisation, caméra, photos, notifications).

---

## 6. Services tiers

L'Application utilise les services tiers suivants, qui peuvent collecter des données personnelles :

### 6.1 Firebase (Google LLC)

- **Authentification** (Firebase Auth) : gestion des comptes utilisateurs
- **Base de données** (Firestore) : stockage des données applicatives
- **Stockage de fichiers** (Firebase Storage) : photos, documents
- **Fonctions cloud** (Cloud Functions) : envoi d'e-mails, gestion Stripe
- **Analytics** : statistiques d'utilisation anonymisées
- Politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>

### 6.2 Stripe

- **Traitement des paiements** par carte bancaire
- **Stripe Connect** : gestion des comptes maraîchers pour recevoir les paiements
- **Abonnements récurrents** : gestion des prélèvements automatiques
- Stripe ne partage pas les données de carte bancaire avec l'Application.
- Politique de confidentialité : <https://stripe.com/fr/privacy>

### 6.3 Google Maps

- **Affichage de cartes** et calcul d'itinéraires
- **Géocodage** (conversion adresse ↔ coordonnées)
- Politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>

### 6.4 Google Sign-In

- **Authentification via votre compte Google**
- Données accédées : nom, adresse e-mail, photo de profil
- Politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>

### 6.5 Apple Sign-In

- **Authentification via votre identifiant Apple**
- Données accédées : nom, adresse e-mail (vous pouvez masquer votre e-mail)
- Politique de confidentialité : <https://www.apple.com/fr/legal/privacy/>

### 6.6 Expo Push Notifications

- **Envoi de notifications push** sur votre appareil
- Le token de notification est stocké dans Firestore et supprimé à la déconnexion

---

## 7. Stockage et conservation des données

### 7.1 Hébergement

Les données sont hébergées sur les serveurs de **Google Cloud Platform** (Firebase), situés au sein de l'Union européenne ou dans des pays offrant un niveau de protection adéquat.

### 7.2 Durée de conservation

Type de données	Durée de conservation
Données de compte	Durée de vie du compte + 3 ans après dernière connexion
Données de commande	5 ans à compter de la commande (obligation comptable)
Données de paiement (Stripe)	Conformément à la politique de Stripe
Documents d'identité (maraîchers)	Durée de la relation commerciale + 1 an
Messages	Durée de vie du compte
Tokens de notification	Supprimés à la déconnexion
Favoris (stockage local)	Jusqu'à désinstallation de l'Application
Avis	Durée de vie du compte

### 7.3 Stockage local

Certaines données (favoris, session d'authentification) sont stockées localement sur votre appareil via **AsyncStorage**. Vous pouvez les effacer en désinstallant l'Application.

---

## 8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre les mesures suivantes pour protéger vos données :

- **Chiffrement** des données en transit (HTTPS/TLS)
- **Chiffrement** des données au repos (Firebase)
- **Authentification sécurisée** (Firebase Auth avec persistance chiffrée)
- **Paiements sécurisés** via Stripe (conforme PCI-DSS)
- **Accès restreint** aux données sensibles (documents d'identité, informations bancaires)
- **Règles de sécurité Firestore** limitant l'accès aux données selon le rôle utilisateur

Malgré ces précautions, aucune méthode de transmission sur Internet n'est infaillible.

---

## 9. Partage des données

---

Vos données personnelles **ne sont jamais vendues** à des tiers.

Elles peuvent être partagées dans les cas suivants :

- **Avec Stripe** : pour le traitement des paiements et la gestion des comptes maraîchers
  - **Avec Google/Apple** : lors de l'authentification via Google Sign-In ou Apple Sign-In
  - **Entre clients et maraîchers** : nom, prénom, adresse de livraison, numéro de téléphone (uniquement dans le cadre d'une commande)
  - **Avec les autorités compétentes** : en cas d'obligation légale
- 

## 10. Vos droits

---

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données personnelles
- **Droit de rectification** : corriger des données inexactes
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données
- **Droit à la limitation** du traitement
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : [contact@lemaraichezvous.app](mailto:contact@lemaraichezvous.app)

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr>

---

## 11. Droit applicable et juridiction

---

La présente politique est régie par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront compétents.

---

## 12. Modifications

---

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification significative vous sera notifiée via l'Application ou par e-mail. La date de dernière mise à jour est indiquée en en-tête.

---

## 13. Contact

---

Pour toute question relative à la présente politique ou au traitement de vos données personnelles :

- **E-mail** : [contact@lemaraichezvous.com](mailto:contact@lemaraichezvous.com)